

Gentile utente, **leS marketing e call center s.c.** Le dà il benvenuto sul proprio sito web (il “Sito”) e La invita a prestare attenzione alla seguente informativa (l’“**Informativa**”), rilasciata ai sensi dell’articolo 12 del Regolamento (UE) 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (“**GPDR**”).

### **Chi è il Titolare del trattamento**

Il titolare del trattamento (cioè il soggetto che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali) è **leS marketing e call center Società Cooperativa in sigla leS Soc. Coop.**, con sede a Pieve di Bono - Prezzo, via Frazione Strada 16, C.F. 01692480229, tel. 0465-670127, PEC: [ies@pec.cooperazionetrentina.it](mailto:ies@pec.cooperazionetrentina.it).

### **Dati personali trattati**

#### Dati di navigazione

I sistemi informatici e i programmi informatici utilizzati per il funzionamento del sito raccolgono alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet (es. indirizzi IP o nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi URI - Uniform Resource Identifier - delle risorse richieste, orario della richiesta, metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, dimensione del file ottenuto in risposta, codice numerico circa lo stato della risposta resa dal server -buon fine, errore, ecc.- ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente). Benché si tratti di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, per loro natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, consentire di identificare gli utenti.

#### Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario, di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo e-mail, necessario per rispondere alle richieste, e degli eventuali altri dati personali che ci verranno comunicati spontaneamente.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario, di richieste attraverso l'apposito form presente sul Sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo e-mail, del nome, del numero di telefono necessari per rispondere alle richieste, e degli eventuali altri dati personali che ci verranno comunicati spontaneamente.

Ai fini della gestione di una Sua richiesta, il Titolare potrebbe altresì trattare categorie particolari di dati personali, come dati idonei a rivelare l'adesione a sindacati (assunzione di cariche, richiesta di trattenute per quote di associazione sindacale), l'adesione a partiti politici, convinzioni religiose (qualora Lei dovesse richiedere di aderire ad alcune festività religiose), nonché lo stato di salute qualora Lei li comunicasse spontaneamente al Titolare nell'email o nel form.

#### Cookie

Tramite il sito, tratteremo i suoi dati personali anche attraverso l'utilizzo di cookie. Per tali trattamenti, rinviamo alla cookie policy, presente a questo link (<https://www.iubenda.com/privacy-policy/93905392/cookie-policy>)

### **Obbligatorietà del conferimento**

A parte quanto specificato per i dati di navigazione, le ricordiamo che il conferimento degli altri dati è necessario solo se vuole mandare delle richieste.

### **Finalità del trattamento e base giuridica**

#### Risposta alle richieste formulate attraverso il sito

Tratteremo i suoi dati per soddisfare le sue richieste formulate scrivendo all'indirizzo e-mail o compilando il form disponibili sul sito internet.

La base giuridica di questo trattamento è **l'esecuzione della Sua richiesta**.

Tratteremo questi dati per tale finalità per il tempo strettamente necessario a soddisfare la Sua richiesta e li conserveremo successivamente per un anno.

#### Impiego di dati di navigazione e cookies tecnici

I dati di navigazione saranno trattati dal Titolare per:

- manutenzione tecnologica del sito;
- ricavare informazioni statistiche non associate ad alcun dato identificativo dell'utente sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione;
- accertamento di responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del Sito.

La base giuridica di questi trattamenti è **l'interesse legittimo del Titolare** a garantire il corretto utilizzo del Sito e a prevenire ogni possibile reato informatico.

Conserveremo questi dati nei termini previsti dalla legge.

Per informazioni dettagliate riguardo i cookie si rinvia alla cookie policy.

### **Modalità di trattamento dei dati**

I suoi dati verranno trattati con mezzi cartacei e informatici, manuali e automatizzati adeguati a garantirne la protezione, la sicurezza e il rispetto dei principi del GDPR, in particolare quelli di trasparenza, liceità, correttezza.

### **A chi vengono comunicati i dati**

Per il perseguimento delle finalità descritte precedentemente, i suoi dati personali saranno conosciuti dai nostri dipendenti e collaboratori.

Per esigenze di gestione o di assistenza nell'ambito dei nostri sistemi informatici, inoltre, può accadere che i suoi dati vengano conosciuti da soggetti che ci assistono in questi settori.

Al di fuori di questi casi, i Suoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

### **Luogo di trattamento dei dati**

I suoi dati personali verranno trattati sul territorio UE.

### **Quali sono i suoi diritti**

Abbiamo l'obbligo di **rispondere alle sue richieste** di conoscere come e perché vengono trattati i suoi dati; di **correggere** dati sbagliati, **integrare** dati incompleti e **aggiornare** dati non più esatti; se da lei richiesto, di **cancellare** i dati e di **limitare** il trattamento; di **fornirle** in un formato elettronico di uso comune e leggibile **i dati personali che La riguardano** o di **trasmetterli** ad altro Titolare da lei indicato. Inoltre, dal momento che Lei ha dato il consenso ad uno specifico trattamento, potrà chiederne l'interruzione se non è più d'accordo.

Per contatti specificamente relativi alla tutela dei dati personali, compreso l'esercizio dei diritti si indica in particolare l'indirizzo e-mail: [info@ies.tn.it](mailto:info@ies.tn.it) al quale si prega di voler rivolgere le Vostre eventuali richieste.

Lei ha il diritto inoltre di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia n. 11, 00187, Roma (RM), [protocollo@pec.gpdp.it](mailto:protocollo@pec.gpdp.it) , [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).